# Samenvatting European Accessibility Act

[ICTRecht.nl over de European Accessibility Act (EAA)](https://www.ictrecht.nl/wetgeving/european-accessibility-act)

European Accessibility Act – Wat ondernemers moeten weten

De European Accessibility Act is een Europese wet die vanaf 28 juni 2025 verplicht dat bepaalde digitale producten en diensten toegankelijk zijn voor mensen met een beperking. De wet is bedoeld om digitale inclusie te bevorderen én de interne markt te versterken door uniforme eisen te stellen.

Voor wie geldt de EAA?

De wet geldt voor bedrijven die bepaalde producten of diensten aanbieden binnen de EU, zoals:

* Webshops
* Mobiele apps
* E-books en e-readers
* Betaalautomaten
* Computers en smartphones
* Online klantenservices (chat, e-mail, telefoonmenu’s)
* Digitale ticket- en inchecksystemen
* Digitale diensten van banken en vervoersbedrijven

Micro-ondernemingen (minder dan 10 medewerkers en < €2 miljoen jaaromzet) zijn uitgezonderd van de verplichtingen, maar *het is nog steeds aanbevolen om toegankelijkheid serieus te nemen* (denk aan klantenbinding en maatschappelijk verantwoord ondernemen).

Wat houdt ‘toegankelijk’ in?

Toegankelijkheid betekent dat iedereen, ook mensen met een visuele, auditieve of motorische beperking, je digitale producten of diensten moet kunnen gebruiken. Denk aan:

* Goed leesbare teksten en logische kopstructuren
* Voldoende kleurcontrast
* Bedienbaarheid met toetsenbord en screenreader
* Alternatieve teksten bij afbeeldingen
* Ondertiteling bij video’s
* Eenvoudige navigatie

De eisen zijn grotendeels gebaseerd op de WCAG 2.1-richtlijnen (niveau AA).

*Wat als je niet voldoet?*

*Handhaving gebeurt via de Nederlandse wetgeving (via de Wet gelijke behandeling op grond van handicap of chronische ziekte en andere implementatiewetten). Er kunnen boetes of andere sancties volgen bij niet-naleving.*

-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------