

KEY PARTNERS

WELKE PARTNERS ZIJN VOOR ONZ BELANGRIJKBELANGRIJK EN ZIJN LASTIG TE VERVANGEN?

Leveranciers
Partner voor key resources
Partner voor kern activiteiten
Strategische partners

KERNACTIVITEITEN

WAT ZIJN DE BELANGRIJKSTE ACTIVITEITEN WAAR WE DAGELIJKS MEE BEZIG ZIJN?

Productie
Problemen oplossen
Platform onderhoud
Onderzoek & ontwikkeling
Organisatie
Management
Logistiek
Ontwerpen
Marketing & Sales

WAARDEPROPOSITIE

WELKE BUNDELS VAN WAARDEN LEVEREN WE AAN ELK KLANTSEGMENT?

Prestaties, features
Nieuwheid
Custom made
Design
Smaak, beleving
Merk, status
Imago, uitstraling
Prijs, kostenvermindering
Risicovermindering en veiligheid
Toegankelijkheid
Gemak
Service
Extra's

KLANTRELATIES

HOE ONDERHOUDEN WE DE RELATIE MET ELK KLANTSEGMENT?

Persoonlijke service/ hulp/advies
Zelfbediening
Automatisch
Website, Online communities
Training
Co-creatie
Nieuwsbrief
Aftersales

KLANTSEGMENTEN

WIE ZIJN ONZE BELANGRIJKSTE KLANTGROEPEN OF STAKEHOLDERS?

Markten

Massa
Niche
Gesegmenteerd
Gediversifieerd
Multi-sided Platform

Stakeholders

Overheid
Europees, landelijk, regio, gemeente
Burgers
Maatschappelijke instituties
Bedrijven, organisaties, verenigingen, onderwijs
Politiek
Sponsors, subsidieverstrekkers

Betrokkenen

Beslissers
'Economic buyers'
Adviseurs
Beïnvloeders
Eindgebruikers of klanten

KEY RESOURCES

WELKE MIDDELEN HEBBEN WE ABSOLUUT NODIG?

Fysiek
Gebouw, machine, auto, site
Menselijk
Personeel, kennis, kunde
Intellectueel eigendom
Concept, technologie, merk, octrooi, data
Financieel
Cash, lening, investering, subsidies

KANALEN

HOE BEREIKEN WE ONZE KLANTSEGMENTEN?

Kanalen

Media, reclame
Winkels
Verkopers
Website
Bezorging
Groothandel

Fases

Bewustwording
Evaluatie vóór aankoop
Aankoop
Levering
Aftersales

KOSTENSTRUCTUUR

WAT ZIJN DE BELANGRIJKSTE KOSTEN DIE WE MAKEN?

Vaste kosten
Salarissen, huur, afschrijving, aflossing, rente
Variable kosten
Materialen, key partners, logistiek, marketing

INKOMSTENSTROMEN

OP WELKE MANIER BETALEN ONZE KLANTEN?

Prijs per stuk
Prijs per gebruik
Abonnement
Huur
Lease
Licentie
Percentage